

Kurzleitfaden zur Nutzung der Vergabeplattform der Industrie- und Handelskammern

Die Industrie- und Handelskammer Arnsberg, Hellweg-Sauerland wickelt ihre Vergabeverfahren im Internet über die **Vergabeplattform der Industrie- und Handelskammern** ab, die unter folgendem Link erreichbar ist: <https://vergabe.ihk.de/>.

Die Vergabeplattform der Industrie- und Handelskammern basiert auf der internetbasierten Softwareanwendung **Vergabemarktplatz** der cosinex GmbH und ist ein sogenannter Vergabesatellit des Deutschen Vergabeportals (<https://dtvp.de/>). Dabei handelt es sich um eine Bekanntmachungsplattform, über die Sie einerseits Vergabeverfahren recherchieren und Vergabeunterlagen herunterladen sowie andererseits Teilnahmeanträge und Angebote in elektronischer Form einreichen können (sogenannte E-Vergabe).

Zur Recherche und Ansicht von Auftrags- und Vergabebekanntmachungen auf der Vergabeplattform wird lediglich ein PC mit Internetanschluss und -browser benötigt. Lediglich für die Abgabe elektronischer Angebote und Teilnahmeanträge müssen Sie das sogenannte **Bietertool** der cosinex GmbH lokal auf ihrem PC installieren. Insbesondere bei zentral administrierten Systemumgebungen setzt dies womöglich besondere Benutzerberechtigungen voraus; kontaktieren Sie im Zweifelsfall bitte frühzeitig Ihre IT-Abteilung. Das Bietertool selbst können Sie kostenfrei über jeden Projektraum des Vergabemarktplatzes herunterladen, sofern wir als Vergabestelle für dieses Verfahren die elektronische Abgabe zugelassen haben und die Teilnahme- bzw. Angebotsfrist noch nicht abgelaufen ist.

Eine ausführliche **Anleitung für Unternehmen** einschließlich der konkreten Systemanforderungen, einer Anleitung zur Handhabung des Bietertools und der **Kontaktdaten des technischen Supports** finden Sie im Internet unter <https://support.cosinex.de/unternehmen/>. Darüber hinaus finden Sie auf YouTube Video-Tutorials, die die einzelnen Funktionen anschaulich beschreiben: <https://www.youtube.com/@cosinex>.

Die aus unserer Sicht wesentlichen Benutzungshinweise haben wir für Sie nachfolgend kurz zusammengefasst:

Zum Vergabeportal:

- Die **Navigation** in dem Vergabeportal erfolgt über die Navigationsspalte am linken Fensterrand sowie über die Schaltflächen und Icons.
- Für die Einsichtnahme in Vergabeunterlagen ist grundsätzlich keine **Registrierung** auf der Vergabeplattform erforderlich. Diese benötigen Sie erst dann, wenn Sie sich für die Teilnahme an einer Ausschreibung entscheiden, da die Verfahrenskommunikation (z. B. Bieterfragen und Antworten) sowie die Angebotsabgabe ausschließlich durch registrierte Nutzerinnen und Nutzer elektronisch über das Vergabeportal abgewickelt werden können. Sofern Sie bereits auf dem Deutschen Vergabeportal registriert sind, können Sie sich mit diesen Benutzerdaten auch auf der Vergabeplattform der Industrie- und Handelskammern einloggen.

- Vergabeverfahren, Teilnahmewettbewerbe und sonstige Ausschreibungen und Auftragsvergaben werden auf dem Vergabemarktplatz als „**Projekte**“ bezeichnet. Für jedes Verfahren generiert die Plattform einen eigenen „Projektraum“. Hier können die Vergabeunterlagen heruntergeladen, Nachrichten mit der Vergabestelle ausgetauscht und elektronische Teilnahmeanträge oder Angebote abgegeben werden.
- Sie benötigen eine **Freischaltung**, um Projekträume auf dem Vergabemarktplatz öffnen zu können. Entweder stellen Sie hierfür einen „Freischaltungsantrag“ (indem Sie auf „Jetzt teilnehmen“ klicken) oder wir als Vergabestelle senden Ihnen eine „Einladung“ zu. Falls wir Ihnen eine Einladung gesandt haben, müssen Sie diese bitte unter dem Navigationspunkt „Einladungen“ zunächst annehmen. Danach finden Sie die unter dem Navigationspunkt „Freigeschaltet“ alle Vergabeverfahren, die für Sie freigeschaltet sind.
- Während Sie inhaltlich-fachliche Fragen zu unseren Vergabeverfahren bitte aus Transparenz- und Dokumentationsgründen ausschließlich über die Kommunikationsfunktion des jeweiligen Projektraums an uns richten, wenden Sie sich **bei technischen Fragen oder Problemen** bitte unmittelbar an den Herstellersupport: <https://support.cosinex.de/unternehmen/>.

Zum Bietertool:

- Mit dem Bietertool stellt der Vergabemarktplatz eine **Software zur elektronischen Bearbeitung und Abgabe von Teilnahmeanträgen bzw. Angeboten** zur Verfügung. Das Bietertool wird vom Projektraum aus installiert bzw. gestartet. Nach dem Start wählen Sie aus, welches Projekt Sie bearbeiten möchten. Die dazugehörigen Projektdaten werden automatisch geladen.
- In dem Bietertool gibt es keine zwingende **Bearbeitungsreihenfolge**. Erst wenn alle Preisangaben, Kontaktdaten und Dokumente angefügt sind, kann das Angebot bzw. der Teilnahmeantrag elektronisch abgegeben werden.
- Bei der **Bearbeitung von Dokumenten und Formularen** in dem Bietertool empfehlen wir Ihnen, folgendermaßen vorzugehen:
 - Öffnen Sie die jeweilige Datei in einem geeigneten Bearbeitungsprogramm (z. B. Word, Excel etc.).
 - Bearbeiten Sie die Datei bzw. füllen Sie das Formular aus.
 - Speichern Sie die Datei, indem Sie auf „Speichern“ und nicht auf „Speichern unter...“ klicken. Nur wenn die ursprüngliche Datei direkt überschrieben wird, wird sie automatisch Teil des Angebots.

Falls sich Dateien ausnahmsweise nicht überschrieben lassen, dann gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

- Speichern Sie die geöffnete Datei mit den von Ihnen getätigten Eingaben unter einem beliebigen Ort auf Ihrer Festplatte ab („Speichern unter...“).
- Fügen Sie diese Datei anschließend Ihrem Angebot unter dem Punkt „Eigene Dokumente“ hinzu.
- Zuletzt starten Sie unter „**Abgabe**“ den Abgabeassistenten und übermitteln dadurch Ihren Teilnahmeantrag bzw. Ihr Angebot.

(Stand: 31.01.2025)